



Política de Privacidad y Cookies

A. DE LAS COOKIES

La presente política de privacidad y uso de cookies tiene como finalidad informar al usuario sobre la manera precisa en que se utilizan estas cookies en la página web y/o aplicación móvil de Vayven.

¿Para efectos de la app, qué se deberá entender por cookies?

Las cookies (también llamados datos de navegación) son archivos que se destinan para recopilar la preferencias de información en la navegación de determinado usuario, y que son posteriormente enviados por un sitio web o una app de tecnología, ésta información se convierte en propiedad de Vayven o alguna de sus empresas o sociedades subsidiarias y que se almacenan directamente en el navegador o dispositivo del usuario de la plataforma. Estas cookies tienen como finalidad recordar la información sobre la visita y preferencias del usuario, y por tanto, permite una mejor y más amigable experiencia de navegación a dicho usuario, y con contenido más seguro. Estas cookies se crean y/o actualizan en el dispositivo del usuario de manera periódica y automática, al momento de acceder a la aplicación de Vayven. Es importante aclarar que las cookies solo son utilizadas por el sitio web en que se crean.

Es importante destacar que estos datos de navegación no constituyen virus o cualquier otro tipo de spam o programa dañino para el equipo del usuario, ni tienen acceso a sus archivos o información personal. Por tanto, la presente Política de Privacidad y de Cookies se dirige a los usuarios de la aplicación y/o plataforma en lo que involucra al tratamiento de sus datos personales.

En todo caso, se establece que esta aplicación y/o sus plataformas se dirigen a usuarios mayores de dieciocho (18) años de edad, o la edad que se considere legalmente como mayoría de edad en el territorio de su utilización, quedando prohibido su uso a menores de edad en correspondencia a los Términos y Condiciones de Vayven. Los usuarios serán plenamente responsables por el uso correcto de sus cuentas de usuario y de las claves asociadas a éstas y de acatar las políticas de uso y sus condiciones.

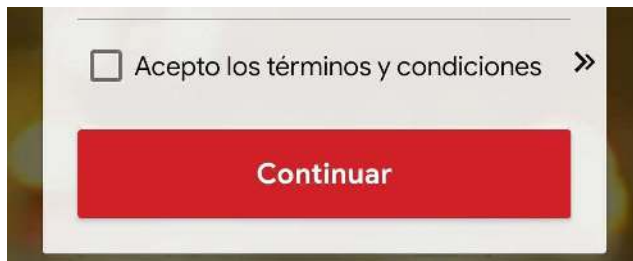
Tipos de cookies utilizadas dentro de la aplicación

Según la entidad que gestione el dominio desde dónde se envían las cookies, se puede establecer dos tipos: cookies propias y cookies de terceros. A continuación se identifican las cookies que están siendo utilizadas en esta aplicación y su sitio web:

- La página web de Vayven utiliza Google Analytics y Google Tag Manager, un servicio de analítica web que fue desarrollada por Google, y que permite el análisis y la medición en la navegación de las páginas web que se utilizan por el usuario, las cookies podrán ser usualmente observadas en el navegador.
- A través de la analítica web se obtiene información relativa al número de usuarios que acceden a la web, el número de páginas visitadas, frecuencia y la continuidad de las visitas, su duración, el tipo de navegador que se utiliza, el operador que presta el servicio, el idioma, el terminal que utiliza y el lugar o territorio en que está asignada su dirección IP. Información que posibilita un mejor y más apropiado servicio por parte de este sitio web.

Aceptación de la política de cookies

En el momento en que el usuario descargue la aplicación y su plataforma, colocando un cheque en Acepto los términos y condiciones pulsando el botón **Continuar** (de aceptación) se asume que usted acepta el uso de las cookies por parte de Vayven. El usuario tiene la opción de modificar la configuración de cookies en su ordenador o dispositivo móvil.



¿Qué se debe anotar sobre la política de uso de cookies de Vayven?

La presente Política contiene los términos que todo usuario debe conocer sobre el uso de cookies del sitio web de Vayven y su aplicación móvil. Vayven podrá modificar el presente documento en cualquier momento y sin previo aviso para mantenerlos vigentes y actualizados.

En caso de dudas o consultas acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de lo contenido en esta política podrá comunicarse al correo electrónico: servicio@vayven.app

B. Uso de Información y Privacidad

Al momento de la descarga de la App, el usuario acepta y autoriza expresamente que Vayven, utilice sus datos en calidad de responsable para fines derivados de la ejecución de dicha aplicación. Vayven informa que podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales previstos, según lo indicado en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto 57-2008, observando nuestra política de tratamiento de información disponible en: www.Vayven.app; o a través de servicio@vayven.app o del teléfono +502 2234 0538 siendo voluntario responder preguntas sobre información sensible o de menores de edad.

Vayven podrá dar a conocer, transferir y/o transmitir los datos personales suministrados voluntariamente, dentro y fuera del país a cualquier empresa perteneciente a Vayven o sus subsidiarias, y de esta forma el usuario autoriza el tratamiento de su información en los términos señalados.

C. Seguridad de la Información y bases de datos

Vayven está comprometido en la protección de la seguridad de su información personal, y tiene implementados mecanismos de seguridad que garantizan al usuario la debida protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados por el desarrollador, por tanto, sólo personal autorizado de Vayven posee acceso a la información que nos proporciona cada usuario.

D. Consentimiento del usuario

Al momento de descarga o aceptación de la presente política, el usuario otorga su consentimiento expreso y sin reservas, sobre el tratamiento de sus datos personales en orden a los fines de la presente política de privacidad y de cookies. El usuario tendrá capacidad para elegir el tratamiento y destino de sus datos, según sus específicos intereses y necesidades en cada caso, de forma que, cuando el tratamiento se base en el consentimiento del mismo, éste tendrá derecho a retirarlo en cualquier momento, aunque tal acción no afectará en modo alguno a la licitud del tratamiento previo realizado por Vayven.

En cualquier caso, Vayven podrá restringir o impedir las utilizaciones de la aplicación o cualquiera de sus plataformas y de los servicios, asociadas a ésta, y en caso de que el usuario no acepte la presente política, o no consienta en el tratamiento de su información personal de conformidad con lo dispuesto en la misma. La aceptación de la presente política es independiente a la posible aceptación de los Términos y Condiciones legales que pudieran regir el uso y descarga de la plataforma específica, por parte de los usuarios de los servicios y productos dispuestos a través de la app, o cualquier otra plataforma de Vayven.