



TERMINOS Y CONDICIONES PARA PILOTOS DE VAYVEN

Para poder formar parte de esta plataforma como Piloto asociado, todo piloto deberá cumplir con los requisitos que se solicitan más adelante y también firmar un contrato de afiliación, y de esta manera ofertar sus servicios como piloto (conductor, repartidor, o ambos). Cualquier piloto asociado de Vayven tiene la oportunidad de formar parte de una plataforma innovadora que trabaja a través de una aplicación móvil llamada Vayven. Los pilotos afiliados a Vayven, son proveedores de servicios que desean o necesitan aplicar su tiempo y recursos propios para generar ingresos. Estos recursos se ordenan y se disponen para brindar soluciones de logística a los usuarios de la aplicación.

Para utilizar la plataforma de Vayven, se debe cumplir y aceptar las políticas y otras normativas, además de las leyes aplicables a tu país. Este servicio y el contrato respectivo son de tipo comercial, por tanto, los Pilotos asociados no son empleados de Vayven, sino proveedores de servicios y que generan el pago de ganancias por dichos servicios a través de la emisión de facturas.

A continuación, se exponen cuáles son los requisitos mínimos necesarios para afiliarte a la plataforma y convertirse en Piloto de Vayven.

¿Cuáles son los requisitos para ser un Piloto de VAYVEN?

Requisitos Pilotos:

1. Documento Personal de Identificación vigente.
2. Licencia de conducir Vigente y sin multas.
3. Experiencia mínima de 2 años conduciendo motocicleta.
4. Constancia de antecedentes Penales y Policiacos sin incidentes.
5. NIT activo, actualizado y sin omisos.
6. Inscripción como pequeño contribuyente en SAT.
7. Cuenta bancaria activa.
8. Recibir y aprobar la Capacitación de parte de Vayven.
9. Ser una persona responsable y con vocación de servicio a las personas.
10. Seguro de accidentes y responsabilidad civil contra terceros.

Requisitos del Equipo para el servicio:

1. Para servicio de Mototaxi:
 - Moto en buen estado, que no exceda los 5 años de antigüedad a partir del modelo de fabricación, con motor de 100cc en adelante.
 - 1 casco adicional al del piloto para el cliente.
2. Para servicio de Paquetería:
 - Moto en buen estado, sin restricción de modelo o tamaño de motor.
3. Revisión física de la moto realizada por personal de Vayven.

4. Tarjeta de circulación a nombre del piloto.
5. Impuesto de circulación pagado de acuerdo con regulaciones de SAT.
6. Teléfono en buen estado, con sistema operativo iOS 13 / Android 5 o más reciente, procesador de 2.0 GHz en adelante y almacenamiento mínimo de 16 GB.
7. Paquete activo de datos para internet, mínimo 2GB para uso de la Aplicación.

Pasos para la inscripción como Piloto y cumplimiento de requisitos para asociarse a Vayven:

1. Contar con todos tus documentos antes indicados.
2. Enviar por correo electrónico, físicamente o a través de nuestra aplicación, una fotografía de sus antecedentes policiacos, DPI, licencia de conducir, tarjeta de circulación, calcomanía electrónica y seguro de vehículo.
3. Las fotos deben ser lo más legibles que sea posible, donde se puedan leer claramente todos tus datos.
4. Completar la solicitud de asociación y registro en la página, rellenando todos los espacios sin omitir ninguna casilla. <https://www.vayven.app/registropilotos/>.
5. A partir del día en que envías tus documentos y llenas el registro en línea, el equipo de Vayven tarda una semana para revisarlos, y así poder darte una respuesta sobre la posibilidad de la afiliación.
6. Si reúnes estos requisitos y tu documentación, y una vez completado el registro, se recibe la notificación sobre la solicitud de asociación, aprobándola o denegándola.

Requisitos para pago y afiliación en línea:

1. Datos bancarios en línea:

Los pilotos deberán habilitarse como emisor de facturas electrónicas –FEL- y contar con agencia virtual de SAT, y de esta forma enviar electrónicamente sus facturas, también deberán proporcionar un número de cuenta bancaria para realizarle los pagos.

2. De la Facturación electrónica:

Vayven requiere que, como Piloto asociado a la plataforma, se cumpla con entregar la factura por los servicios prestados a través del uso de la aplicación y así poder recibir el pago. Este proceso es obligatorio para que podamos enviar los pagos quincenales al Piloto, a la cuenta bancaria proporcionada.

3. De la capacitación del Piloto asociado:

En Vayven se tiene la intención de que los Pilotos asociados se inscriban a un servicio y plataforma que les sea segura, comprometida y amigable, por esto se ha elaborado un proceso de incorporación o asociación para pilotos interesados en asociarse. Por tanto, luego de la revisión de los documentos, solicitud y vehículo, se procederá a ver el video de capacitación que hemos elaborado con el fin de explicar el uso de la aplicación y por último poder proceder con el registro como Piloto asociado.

PENDIENTE LINK

Guía práctica para Pilotos de VAYVEN

En este instrumento daremos los lineamientos a todos los pilotos inscritos en nuestra plataforma, y de esta forma poder hacer eficiente el funcionamiento de la aplicación. Para los efectos del presente documento, se entenderá como Piloto, aquella persona física que cuente con un vehículo registrado en la aplicación móvil de VAYVEN (“VAYVEN App”), de esta forma se acepta que dicho vehículo sea conducido únicamente por él mismo y nunca por una persona distinta a él. Cada piloto que se inscriba en nuestra plataforma será el único autorizado que reciba las ganancias generadas por el uso de su vehículo a través de Vayven. Los Pilotos asociados deberán aceptar los Términos y Condiciones descritas, para poder tener acceso y uso a la aplicación de Vayven.

Todo piloto que preste sus servicios, adicionalmente, deberá tomar en cuenta algunos aspectos importantes como:

1. Documentos

El Piloto asociado, debe tener en cuenta el uso adecuado de su vehículo en todo momento, y contar siempre con la documentación legal respectiva, tanto personal como del vehículo que se utiliza, y así evitar detenciones o multas de la autoridad.

2. Resguardo del vehículo

Al no usar el vehículo todo el tiempo, se recomienda resguardar el vehículo en un lugar seguro y evitar un robo o pérdida de la unidad.

3. Mantenimiento y otros gastos por el uso del vehículo

Para poder prestar de forma adecuada los servicios de la aplicación y no generar atrasos o accidentes involuntarios en los envíos o traslados de personas, se recomienda a todos los pilotos mantener siempre en perfecto estado mecánico y de utilización su vehículo, y que esto no afecte sus ingresos.

4. Observaciones legales al momento de la prestación de los servicios

- I. **Equipamiento básico de motocicletas.** La motocicleta que transite en las vías públicas del territorio nacional deberá contar con el siguiente equipo básico:
 - a. Luz alta y baja adelante.
 - b. Luz de posición atrás.
 - c. Luces direccionales adelante y atrás.
 - d. Luz de freno con su Reflejante; y,
 - e. Silenciador

II. **Equipo que deben usar los conductores de motocicletas y sus acompañantes.**

Los conductores de motocicletas y sus acompañantes, deben cumplir con lo siguiente:

- a) **Usar chaleco color anaranjado con las siguientes características:** En la parte frontal deberá tener dos franjas verticales y dos horizontales de cinco centímetros de ancho, de color gris plateado y de material retro reflectivo. En la parte dorsal deberá tener dos franjas verticales y dos horizontales de cinco centímetros de ancho, de color gris plateado, de material retro reflectivo y tener Impreso el número de identificación de la placa de circulación de la motocicleta, con el cual se encuentra registrado dicho vehículo, mismo que deberá ubicarse a diez centímetros abajo del cuello y a diez centímetros de líneas verticales y horizontales. Los números y letras deben ser de tipo arial, de ocho centímetros de alto y cuatro de ancho. El número de identificación en el chaleco debe ser visible a una distancia mínima de cinco metros. El conductor y acompañante están obligados a no llevar ningún objeto que obstaculice la visibilidad del número de identificación.
 - b) **Casco protector:** Al casco protector se le deberá adherir el número de identificación de la placa de circulación de la motocicleta con el cual se encuentra registrado dicho vehículo, mismo que deberá ser de material retro-reflectivo color blanco con fondo negro. Los números y letras deben ser de tipo arial, de dos punto cinco centímetros de ancho y cuatro de alto. El número de identificación en el casco protector debe ser visible a una distancia mínima de cinco metros. El conductor y acompañante están obligados a no llevar ningún objeto que obstaculice la visibilidad del número de identificación.
- III. Los conductores de motocicletas, podrán transportar carga cuando estén especialmente acondicionadas y cumplan con lo establecido en este capítulo y con las reglas de circulación propias de su tipo.
- IV. Las motocicletas que rebasen a otro vehículo, deberán circular por la calzada y no por el arcén, salvo por razones de emergencia. Las motocicletas deberán transitar al igual que los demás vehículos en las vías públicas ocupando un carril, sea éste derecho, izquierdo o en el carril del centro.
- V. Queda prohibido, circular entre carriles, hacer paradas entre carriles y zigzaguear. Estos vehículos en ningún caso podrán sujetarse o engancharse a otro vehículo.

Causas de pérdida del Piloto de los derechos de uso y acceso a la aplicación

Cualquier Piloto asociado independiente a Vayven, al que se llegare a comprobar o reportar alguna falta y/o comportamiento anómalo relacionado con el servicio, o el uso y acceso a la aplicación, o que a causa de la prestación de su servicio se genere un reporte de acciones ilegales, creará a su expediente de asociado a la plataforma un antecedente, y por tanto se procederá a contactar a dicho Piloto y así poder iniciar una investigación de los hechos a los que se tenga conocimiento. Dependiendo de los resultados de la misma, la administración de Vayven se reserva el derecho de restringir el acceso y uso a la cuenta, ya sea de forma temporal o permanente; si este comportamiento fuera repetitivo (hasta 3 incidentes), o si hubiera una resistencia a cooperar, o fuera constitutivo de delito según las leyes del territorio donde se presta el servicio, automáticamente será notificado de la pérdida del acceso a la aplicación y bloqueo de su usuario, lo que siempre quedará a discreción y libertad de Vayven. Asimismo, en caso de que ocurran acciones que impliquen algún delito, falta,

agravio, utilizando o no la violencia, acoso, discriminación o actividad ilegal según las leyes penales vigentes, mientras se utiliza la aplicación, Vayven se reserva asimismo el derecho de iniciar las acciones penales y/o denuncias que puedan corresponder.

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICABLE A LOS PILOTOS ASOCIADOS A LA APLICACIÓN VAYVEN

Los presentes Términos y Condiciones de uso para la afiliación como Piloto independiente de la aplicación Vayven, regulan las reglas a que se sujeta la utilización de la APP VAYVEN (en adelante, la APP), que puede descargarse desde el dominio **www.vayven.app**. La descarga o utilización de la aplicación o APP atribuye la condición de Piloto independiente asociado a quien lo haga, e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este documento, y asimismo, las Políticas de Privacidad, Términos y Condiciones de uso de la aplicación, avisos legales y Políticas de Cookies, y cualquiera otra disposición que se publique en la página Web de Vayven. **1.** El Piloto debería leer estas condiciones cada vez que utilice la APP, ya que podrían ser modificadas en lo sucesivo. **2.** Únicamente los Pilotos asociados expresamente autorizados por VAYVEN podrán acceder a la descarga y uso de la APP. Los Pilotos asociados que no dispongan de autorización previa, no podrán acceder a dicho contenido ni habilitarse como Pilotos para la plataforma. **3. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:** Consulta la Política de Privacidad de VAYVEN y los avisos sobre privacidad de la Aplicación para conocer el tipo de información que recopilamos y las medidas que se toman para proteger la información personal como Piloto asociado. **4.** Queda prohibido alterar o modificar cualquier parte de la APP o tratar de evitar o desactivar las funciones de seguridad, u otras funciones del programa, y utilizar la APP o sus contenidos para cualquier fin distinto. **5.** Queda prohibido el uso de la APP con la finalidad de lesionar bienes, derechos o intereses de VAYVEN o de sus usuarios. **6. PROHIBICIONES QUE DAN LUGAR A LA TERMINACION DEL CONTRATO DE AFILIACION COMO PILOTO DE VAYVEN:** a) La apertura de los bienes o productos transportados, así como los empaques o recipientes que los contienen, o manipular los productos de la forma en que contravenga las medidas sanitarias para su entrega al usuario. b) Realización de los servicios objeto del presente Contrato por parte del Piloto Independiente, de manera deficiente o defectuosa, según la calificación mensual sobre la puntuación obtenida y/o los comentarios de los usuarios. c) Proferir ofensas verbales o físicas, cometer alguna conducta dolosa o que constituya delito, en contra de las personas que presten servicios (bajo cualquier tipo de contrato) para Vayven y/o los usuarios de la aplicación, incluyendo a sus proveedores o cualquier tercero relacionado con la operación de Vayven y su plataforma. En cualquier caso, Vayven se reserva el derecho de proporcionar cualquier información o contenido, a su sola discreción y/o de ser esta solicitada, para entrega al Ministerio Público o cualquier autoridad de Gobierno. d) Cualquier otra circunstancia que implique un perjuicio económico, comercial, organizativo o reputaciones para Vayven y sus subsidiarias, independientemente del daño o perjuicio causado. e) La pérdida de la licencia de conducir o los permisos de circulación de la unidad de transporte. **7.** Se establece que Vayven y sus contenidos comerciales como: fotografías, programas, enlaces, diseño gráfico, etc., así como las marcas y demás signos distintivos son propiedad de Vayven o de terceros, no adquiriendo el Piloto ningún derecho sobre ellos, ni sobre el mero uso de equipo prestado con motivos de mercadeo o la misma APP, por tanto los pilotos deberán abstenerse de: Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de terceros, comunicar públicamente, transformar o modificar la APP o sus contenidos, salvo en los casos contemplados en la ley o expresamente autorizados por VAYVEN o por el titular de dichos derechos. **8.** Con sujeción a las condiciones establecidas en el apartado anterior, VAYVEN concede al Piloto una licencia de uso de la APP, no exclusiva, gratuita, para uso personal, circunscrita al territorio nacional y con carácter indefinido. Dichas licencias de uso podrán ser revocadas por VAYVEN unilateralmente en cualquier momento, mediante la mera notificación al Piloto. **9.** Corresponde al Piloto, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la prestación del servicio, mantenimiento de la motocicleta o vehículo y cualquier otro elemento necesario para la prestación del servicio, asimismo, deberá mantener vigentes los permisos, licencias y seguros que la Ley establece. Vayven no se responsabiliza de los daños producidos a terceros u otros usuarios en la prestación de los servicios del uso de la APP. Igualmente, Vayven no será responsable de los daños producidos a los Pilotos independientes asociados, cuando dichos daños tengan su origen en la negligencia e impericia de los mismos Pilotos en la prestación del servicio para los usuarios de la plataforma. **10. IMPORTANTE:** Vayven podrá, sin que esto suponga ninguna obligación con el Piloto asociado, modificar estas Condiciones de Uso sin avisar en cualquier momento, por tanto, siempre que se utilice la aplicación una vez realizada cualquier modificación en estas Condiciones de Uso, esa utilización constituirá la aceptación tácita de tales modificaciones y será parte integral el presente contrato. Si no se aceptan estas Condiciones de Uso o quedar sujeto a ellas, no se debe utilizar la aplicación, ni descargar o utilizar cualquier software relacionado, ni continuar prestando el servicio que sea derivado de la plataforma y/o

aplicación. El uso que se realice de la aplicación queda bajo la responsabilidad única y exclusiva del Piloto. Vayven no tendrá responsabilidad alguna por los accidentes o la incapacidad de almacenar cualquier contenido u otra información mantenida o transmitida por la aplicación. No somos responsables de la precisión o la fiabilidad de cualquier información o indicación transmitida a través de la aplicación por parte del usuario del servicio o un tercero. Vayven podrá, en cualquier momento, limitar o interrumpir el uso de la aplicación al Piloto asociado a su discreción, en ningún caso Vayven será responsable por cualquier pérdida o daño relacionados. **11.** El Piloto se compromete a hacer un uso correcto de la APP, de prestar los servicios conforme las políticas y guías presentadas y de conformidad con la Ley, con los presentes Términos y Condiciones de Uso y con los demás reglamentos e instrucciones que, en su caso, pudieran ser de aplicación en la plataforma. El Piloto responderá frente a Vayven y frente a terceros de cualesquiera daños o perjuicios que pudieran causarse por incumplimiento de estas obligaciones. **12.** Estos Términos y Condiciones de Uso para Pilotos, se rigen íntegramente por la legislación guatemalteca. Para la resolución de cualquier conflicto relativo a su interpretación o aplicación, el piloto asociado se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Guatemala, para lo cual firma el Piloto de entendimiento y en conformidad. **13.** El Piloto asociado independiente será responsable de la recepción y de la devolución del equipo solicitado por este, en las oficinas de Vayven. El Piloto asociado independiente se compromete a hacer un uso responsable del referido equipo, y asimismo, deberá comunicar por vía correo electrónico cualquier incidencia que se produzca en relación con dicho equipo, como la pérdida o robo del mismo, tan pronto como sea posible, sin perjuicio de eventuales responsabilidades por un mal uso del mismo. El Piloto asociado independiente se compromete a devolver el equipo o materiales prestados, en buenas condiciones en el plazo máximo de cinco días hábiles desde la terminación de las actividades o servicios asociados a Vayven, y en ese caso el Piloto asociado independiente exime expresamente de cualquier tipo de responsabilidad a Vayven y sus subsidiarias. **14. OTROS:** Cualquier comunicación entre el Piloto asociado y Vayven se realizará preferentemente vía correo electrónico en la dirección que se señale para el efecto. De la misma forma, el Piloto asociado independiente procurará evitar cualquier comentario realizado en las redes sociales sobre Vayven, asegurándose de no emitir juicios o comentarios que puedan comprometer o posicionar en un sentido u otro a los usuarios de Vayven o sus plataformas.

Firma piloto: _____